

POLITIKA KVALITY

(revize 2011)

1. SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK

Zjišťujeme a hodnotíme požadavky a potřeby našich zákazníků a snažíme se hledat co nejvhodnější řešení. Přebíráme plnou zodpovědnost za splnění požadavků zákazníka, kterému se snažíme předat provedené práce k jeho plné spokojenosti. Věříme, že se v případě potřeby znovu rád obrátí na naši organizaci.

2. STANDARDNÍ KVALITA

V souladu se zadáním a požadovanými technickými parametry důsledně a systematicky prověřujeme kvalitní parametry dodávek a služeb, abychom docílili standardní kvality všech vstupů, a tím dosáhli požadované kvality procesů, kterou od nás zákazník právem očekává.

3. NEUSTÁLÝ MONITORING

V rámci našeho kontrolního systému neustále sledujeme průběh pracovních procesů a při zjištění neshody okamžitě přijímáme opatření k nápravě a následně ověřujeme jejich účinnost. Monitorování trhu nám usnadňuje uspokojit široký okruh zákazníků požadovaným sortimentem našich prací.

4. VZÁJEMNÁ DŮVĚRA

Etika našeho podnikání je založena na budování vzájemné důvěry směrem k zákazníkovi i vzájemně mezi zaměstnanci.

5. VYSOKÁ ODBORNOST

Každý náš zaměstnanec je seznámen s politikou kvality a aktivně ji naplňuje, což je předpokladem jeho úspěšného působení v organizaci. Na realizaci zakázek vysíláme pouze zkušené odborníky, kteří přebírají plnou odpovědnost za jejich realizaci. Zvyšování kvalifikace a odborný růst našich zaměstnanců zajišťujeme jejich pravidelným školením.

6. ZLEPŠOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

Snažíme se o trvalé udržování, sledování, pravidelné vyhodnocování a neustálé zlepšování systému managementu kvality prostřednictvím monitoringu a měření procesů.

7. NOVÉ CÍLE

V souladu s politikou kvality každoročně vyhlášíme nové měřitelné, termínované a adresné cíle kvality, které systematicky vyhodnocujeme.

Tato politika vyjadřuje základní přístup naší organizace ke kvalitě námi poskytovaných služeb.

V Praze dne: 25. 5. 2011

Ing. Jaroslav Hvizdal
jednatel OAT, s.r.o.